

Intelligente Angebotserstellung – direkt aus dem Posteingang

# mgm Cosmo AI Assistant

Produktblatt



# mgm Cosmo AI Assistant



The screenshot shows an email client window titled "Ohne Titel". The email header includes "Von: manfred.makler@makler.com", "An: petra.underwriterin@versicherer.de", and "Betreff: Prämienindikation". Two PDF attachments are visible: "Organigramm.pdf" (725 kB) and "Testfirma GuV 2022.pdf" (1,1 MB). The main body of the email contains a greeting and a request for a quote for D&O insurance for Testfirma mbH. The sidebar on the right, titled "A12 Cosmo AI Assistant", displays extracted data: "VN: Testfirma GmbH", "Branche: Metallbau", "Prozess: Anfrage Prämienindikation", and "Produkt: D&O". It also features four progress bars: "Umsatz" (2,4 M€), "Mitarbeiterzahl" (20), "Deckungssumme" (2,5 M€), and "Datenqualität". At the bottom, there are action buttons: "E-Mail mit Rückfragen erstellen", "Intern weiterleiten", "Daten in Fachanwendung übernehmen", "Bestandsabgleich", and "Branchenvergleich BETA".

**Cosmo AI Assistant optimiert die Angebotserstellung im Versicherungsbereich durch die automatische Datenextraktion aus E-Mails und angehängten Dokumenten. Dadurch wird die Bearbeitungszeit von Anfragen um bis zu 80 Prozent reduziert.**

## mgm Cosmo AI Assistant

Intelligente Angebotserstellung - direkt aus dem Posteingang

- Automatische Datenextraktion aus E-Mails und Dokumenten
- Individuelle Konfiguration der Funktionen und Prompts
- Automatische Erstellung von Zusammenfassungen und E-Mails
- 100% sicher und DSGVO-konform
- Freie Auswahl des AI-Modells
- Flexible Hosting-Optionen: on-premise, mgm Datacenter oder beliebige Cloud-Provider

# mgm Cosmo AI Assistant – Feature Highlights



## Die präzise Aufbereitung von Angebotsdaten bildet das Fundament erfolgreicher Vertriebsprozesse.

Der mgm Cosmo AI Assistant wurde speziell entwickelt, um den Prozess der Angebotserstellung effizient und fehlerfrei direkt aus dem Posteingang automatisieren zu können.



### Nahtlose Integration

- Microsoft Outlook Extension
- Über APIs und/oder RPA (Robotics)
- Für jedes Anwendungsszenario



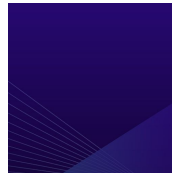
### Präzise Datenerfassung

- Durch vordefinierte Funktionen (Prompts)
- Aus E-Mails, PDFs und Office-Dokumenten
- Fehlerfrei



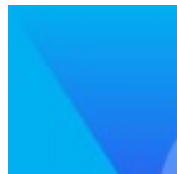
### Zuverlässige Datensicherheit

- EU-Datenschutzkonform (DSGVO)
- 100% sicher
- Ohne externe Services + ChatGPT



### Maximale Produktivität

- Bis zu 80% weniger Bearbeitungszeit
- Bis zu 30% bessere Erfassungsqualität
- Kein Copy & Paste



### Hohe Flexibilität

- PC, Mac, Web
- Frei konfigurierbare Datenpunkte
- KI-Modell frei wählbar



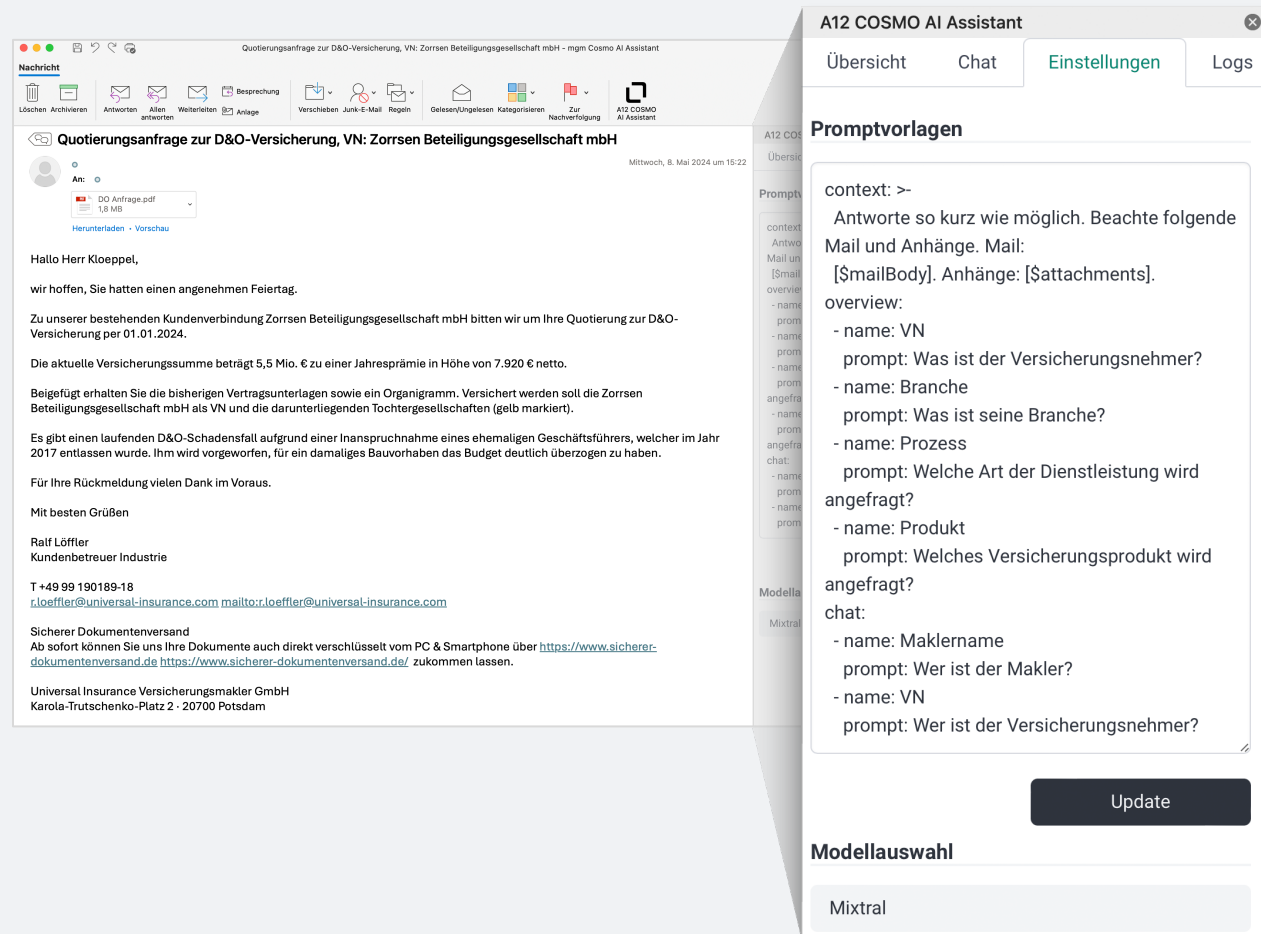
### Stabiles Hosting & leistungsfähiger Betrieb

- On-premise
- Über mgm Datacenter oder
- Frei wählbare Cloud-Provider



# Automatische Extraktion relevanter Daten mit Promptvorlagen

Ob Sie als Makler, Underwriter oder allgemein in der Versicherungsbranche tätig sind – unser Cosmo AI Assistant ist Ihr ultimativer Verbündeter.



The screenshot shows the A12 COSMO AI Assistant interface. On the left, an email titled "Quotierungsanfrage zur D&O-Versicherung, VN: Zorssen Beteiligungsgesellschaft mbH" is displayed. The email content includes a greeting, a reference to a recent holiday, and details about a quotation for D&O insurance for Zorssen Beteiligungsgesellschaft mbH, including a premium of 5.5 million and a net annual premium of 7,920 €. It also mentions a pending D&O claim and provides contact information for Ralf Löffler, a customer service representative at Universal Insurance.

On the right, the "A12 COSMO AI Assistant" settings window is open, showing the "Promptvorlagen" (Prompt Templates) section. The "context" template is configured with the following prompts:

- context: >-
- Antworte so kurz wie möglich. Beachte folgende Mail und Anhänge. Mail: [\${mailBody}]. Anhänge: [\${attachments}].
- overview:
- name: VN
- prompt: Was ist der Versicherungsnehmer?
- name: Branche
- prompt: Was ist seine Branche?
- name: Prozess
- prompt: Welche Art der Dienstleistung wird angefragt?
- name: Produkt
- prompt: Welches Versicherungsprodukt wird angefragt?
- chat:
- name: Maklername
- prompt: Wer ist der Makler?
- name: VN
- prompt: Wer ist der Versicherungsnehmer?

An "Update" button is visible at the bottom of the prompt configuration window. Below the prompt configuration, the "Modellauswahl" (Model Selection) section shows "Mixtral" as the selected model.

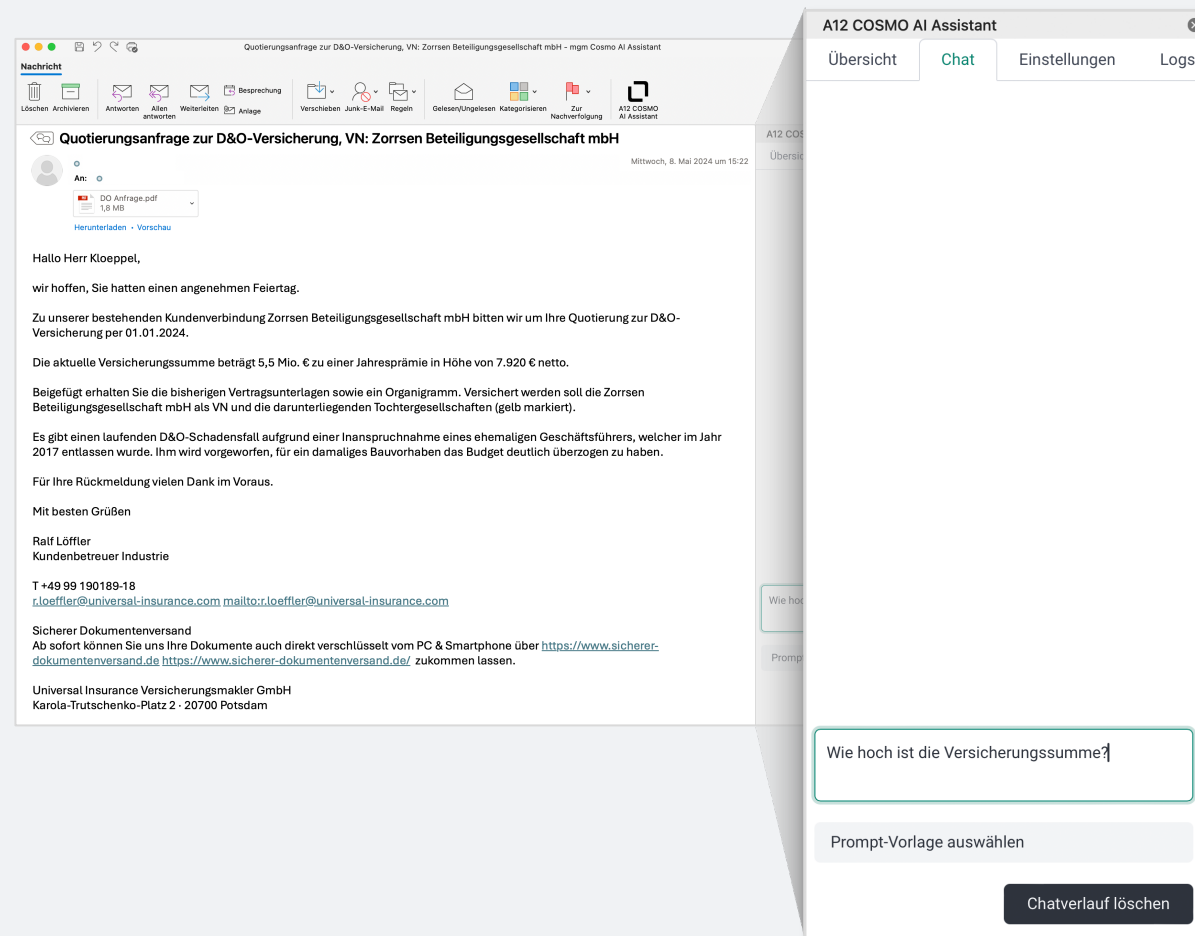
- **Funktionen einfach individuell per Prompt konfigurieren, z. B.**

- Branche
- Prozess
- Versicherungsprodukt
- Umsatz
- Mitarbeiterzahl
- Deckungssumme
- Risikobewertung und -berechnung

- **40% weniger Bearbeitungszeit** für Lesen, Suchen und Erfassen der Daten für eine Angebotsanfrage (als manuell)

# Automatische Datenabfrage per Chat-Schnittstelle

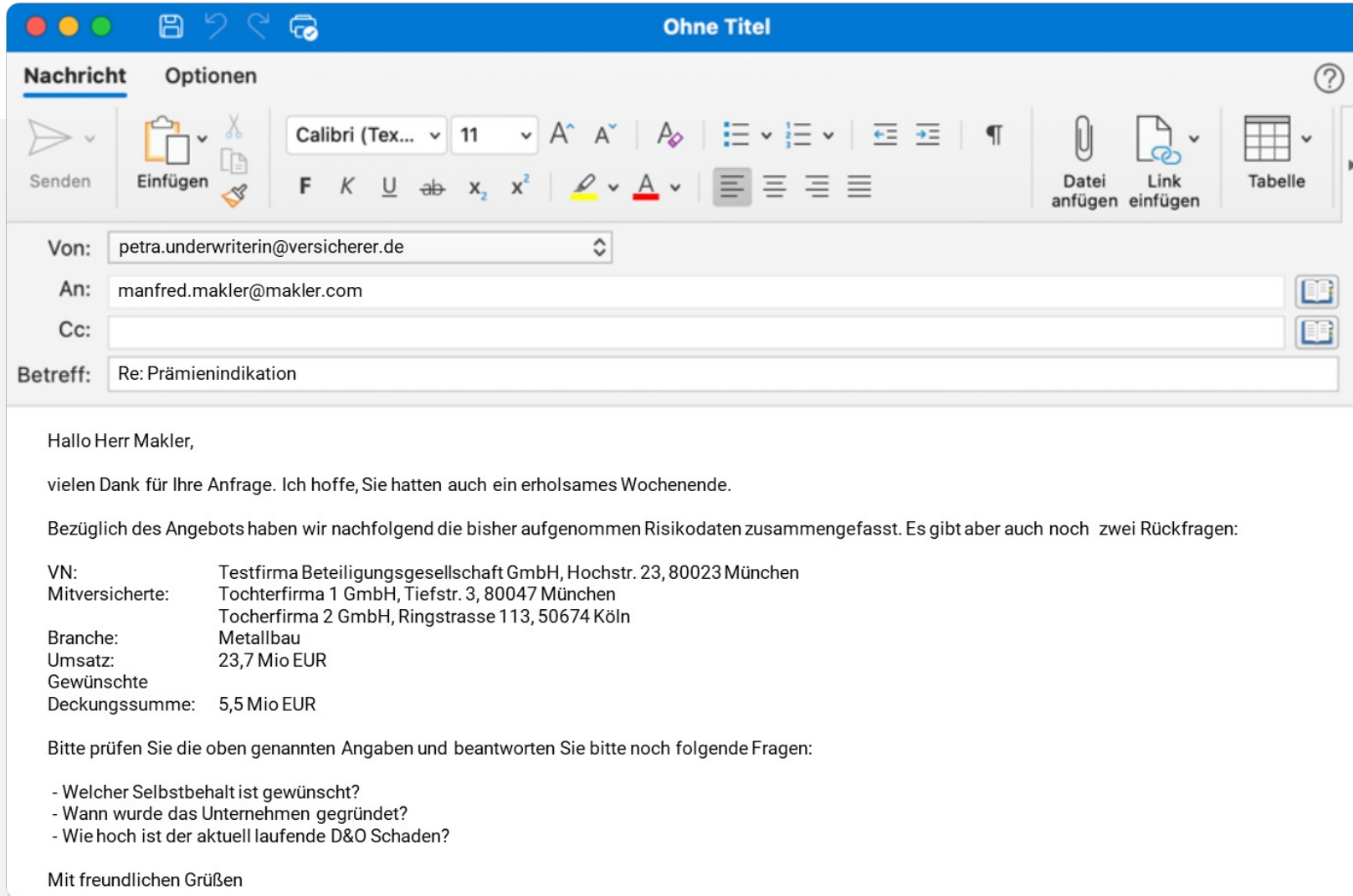
**Der mgm Cosmo AI Assistant bietet beispiellosen Komfort und Effizienz für Ihren Workflow in der gewohnten Umgebung Ihres E-Mail-Clients.**



The screenshot shows an email client window with the subject "Quotierungsanfrage zur D&O-Versicherung, VN: Zorssen Beteiligungsgesellschaft mbH". The email content includes a greeting to Herr Kloeppel, a request for a quote, and details about a 5.5 million Euro policy with a 7,920 Euro net premium. A chat window titled "A12 COSMO AI Assistant" is open on the right, with tabs for "Übersicht", "Chat", "Einstellungen", and "Logs". The chat input field contains the question: "Wie hoch ist die Versicherungssumme?". Below the input field are buttons for "Prompt-Vorlage auswählen" and "Chatverlauf löschen".

- **Datenabfrage per Chat-Schnittstelle**
- Schnell, einfach und präzise
- In der gewohnten Arbeitsumgebung des E-Mail-Clients
- Sofort mit jeder E-Mail nutzbar

# Automatische E-Mail- und Angebotserstellung



**Nachricht** Optionen

Senden Einfügen

Calibri (Tex... 11 A<sup>^</sup> A<sup>v</sup> A<sup>o</sup>

F K U  $x_2$   $x^2$  Datei anfügen Link einfügen Tabelle

Von: petra.underwriterin@versicherer.de

An: manfred.makler@makler.com

Cc:

Betreff: Re: Prämienindikation

Hallo Herr Makler,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Ich hoffe, Sie hatten auch ein erholsames Wochenende.

Bezüglich des Angebots haben wir nachfolgend die bisher aufgenommen Risikodaten zusammengefasst. Es gibt aber auch noch zwei Rückfragen:

VN: Testfirma Beteiligungsgesellschaft GmbH, Hochstr. 23, 80023 München  
 Mitversicherte: Tochterfirma 1 GmbH, Tiefstr. 3, 80047 München  
 Tochterfirma 2 GmbH, Ringstrasse 113, 50674 Köln

Branche: Metallbau  
 Umsatz: 23,7 Mio EUR  
 Gewünschte  
 Deckungssumme: 5,5 Mio EUR

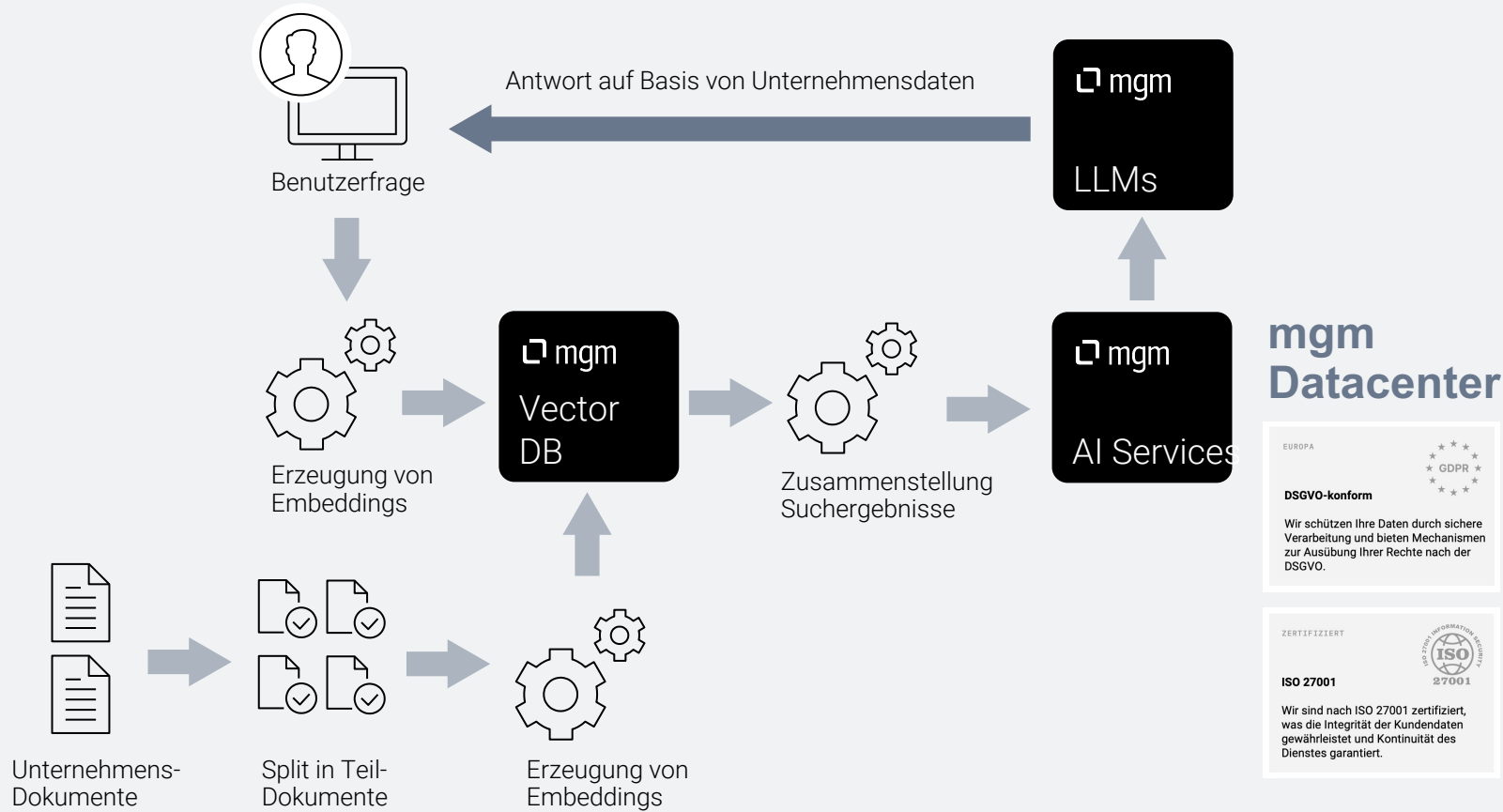
Bitte prüfen Sie die oben genannten Angaben und beantworten Sie bitte noch folgende Fragen:

- Welcher Selbstbehalt ist gewünscht?
- Wann wurde das Unternehmen gegründet?
- Wie hoch ist der aktuell laufende D&O Schaden?

Mit freundlichen Grüßen

- **Automatische Erstellung von E-Mails,**  
z. B. für
  - Rückfragen
  - Weiterleitungen
  - Datenübergabe an Drittsysteme (via API)
- **Automatische Erstellung von Angeboten**

# Sichere und frei konfigurierbare KI-Modelle



- Auswahl zwischen führenden Anbietern wie Open AI, Meta und Mixtral AI
- Internes oder externes Hosting
- 100% Schutz sensibler Daten
- EU-Datenschutzkonform (DSGVO)
- Einhaltung von Vorschriften wie Privacy Shield (USA)

**mgm Datacenter**

EUROPA  
GDPR  
DSGVO-konform  
Wir schützen Ihre Daten durch sichere Verarbeitung und bieten Mechanismen zur Ausübung Ihrer Rechte nach der DSGVO.

ZERTIFIZIERT  
ISO 27001  
Wir sind nach ISO 27001 zertifiziert, was die Integrität der Kundendaten gewährleistet und Kontinuität des Dienstes garantiert.

mgm Cosmo AI Assistant

# Wie ein Versicherer mit dem Cosmo AI-Assistenten den zeitlichen Aufwand für die Angebotsberechnung um 80% reduzierte.

Case Study



# Wie ein Versicherer mit dem mgm Cosmo AI Assistant den zeitlichen Aufwand für die Angebotsberechnung um 80% reduzierte.

## Über den Kunden:

**Ein auf Schaden- und Unfallversicherungen spezialisiertes Versicherungsunternehmen.**

Es ist Teil einer Versicherungsgruppe mit einer Lebensversicherung und weiteren Tochtergesellschaften eines Finanzdienstleistungskonzerns. Das Unternehmen verfügt über 3.000 Berater\*innen, ca. 3.200 Angestellte und ein ausgedehntes Netz von mehr als 10.000 unabhängigen Vermittler\*innen und Kooperationspartnern.

## Das Problem:

**Die manuelle Aufbereitung von Angeboten aus E-Mail-Daten und Anhängen ist mit hohem Aufwand verbunden.**

Die Durchsicht der Angebotsdaten aus den eingehenden E-Mails und Anhängen sowie die anschließende Risikobewertung und -berechnung erwiesen sich als zeitaufwändig und mühsam. Zudem wiederholten sich Antworten und Rückfragen per E-Mail häufig. Der Kunde suchte daher nach einer effizienten Möglichkeit zur Angebotserstellung und wurde mit dem "mgm Cosmo AI Assistant" fündig.

## Die Lösung:

**Der „mgm Cosmo AI Assistant“ reduziert die Bearbeitungszeit durch automatische Datenextraktion um bis zu 80%.**

Der "mgm Cosmo AI Assistant" automatisiert die Suche nach den für die Angebotskalkulation notwendigen Daten in eingehenden E-Mails und Anhängen. Anhand individuell definierter Datenpunkte des Unternehmens extrahiert er innerhalb von 30 Minuten komplette Vertragsdokumente. Zusätzlich ermöglicht die Outlook-Extension die schnelle Generierung von individuellen Antworten oder Rückfragen per E-Mail in wenigen Sekunden.

## Ergebnis:

- **Automatisierung der Datenextraktion und -aufbereitung**
- **Bis zu 80% weniger Bearbeitungszeit**
- **Automatische Generierung individueller Antwort-/Rückfrage-E-Mails in Sekunden**

## Klingt spannend?

Jetzt Expert Call mit 1 Klick buchen!



**Ansgar Knipschild**

Account Manager

E-Mail:

[ansgar.knipschild@mgm-tp.com](mailto:ansgar.knipschild@mgm-tp.com)

# mgm AI Suite – Überblick



mgm bietet weitere Dienstleistungen rund um das Thema Künstliche Intelligenz an:

## Anwendungsfälle

- ✔ Automatisierte Bearbeitung von Anfragen, z. B. von Angeboten, Abrechnungen oder Schäden
- ✔ Datenextraktion aus Emails, PDFs und Office-Dokumenten.
- ✔ Vergleich von Dokumenten, z. B. Bedingungswerke, Vertragsversionen, Abrechnungslisten
- ✔ Zusammenfassungen von Informationen, z. B. Risikoberichten, Kundendaten, Bestandsübersichten

## Features

- ✔ 100% sicher und EU-Datenschutzkonform (DSGVO)
- ✔ Lokale betriebene, private AI Modelle: Hosting und Betrieb On-Premise, über mgm Datacenter oder frei wählbaren Cloud-Provider
- ✔ Modelle kundenindividuell anpassbar (Training, Finetuning)
- ✔ Integrierbarkeit in bestehende Applikationen über Email (Outlook-Extension), APIs und RPA/Robotics
- ✔ Technologie + Beratung + Training

## Mehrwerte

- ✔ Geschwindigkeitsgewinn durch Automatisierung von Routinearbeiten
- ✔ Bereitstellung von digitaler Skalierbarkeit der Kernprozesse
- ✔ Steigerung der Betriebs- und Produktionskapazitäten (mehr Durchsatz/Ressource)
- ✔ Schutz der eigenen Datensouveränität
- ✔ Schaffung eigener digitaler USPs durch Aufbau eigener AI-Modelle
- ✔ Systematischer Aufbau von AI-Knowhow



# Cosmo AI Hosting – Datenschutz und Sicherheit im Fokus



**Datenverschlüsselung.** Daten & Chats im Ruhezustand sind mit AES-256 verschlüsselt. Im Transfer sind Daten mit TLS 1.3 / AES-256 verschlüsselt.



**Datensegregation.** Daten werden nach Arbeitsbereich und Organisation getrennt, unter Verwendung von Zugriffs-mechanismen auf Zeilenebene.



**Audit-Protokolle.** Alle Operationen werden überwacht, aufgezeichnet und können jederzeit sehr detailliert analysiert werden.



**Schwärzung sensibler Informationen.** Informationen, die in das System eingegeben werden, können in Echtzeit auf persönlich identifizierbare Informationen (PII) gescannt werden.



**Keine Trainingsdaten für LLMs.** Langdock verwendet nur Modelle, bei denen die eingegebenen Daten nicht zur erneuten Schulung der Modelle verwendet werden.



**Anpassbare Datenaufbewahrung.** Entscheiden Sie selbst, wie lange wir Ihre Chat- und Unternehmensdaten aufbewahren sollen.

EUROPA



## DSGVO-konform

Wir schützen Ihre Daten durch sichere Verarbeitung und bieten Mechanismen zur Ausübung Ihrer Rechte nach der DSGVO.

ZERTIFIZIERT



## ISO 27001

Langdock ist nach ISO 27001 zertifiziert, was die Integrität der Kundendaten gewährleistet und Kontinuität des Dienstes garantiert.

GEPRÜFT



## SOC 2 Type 2

Langdock ist SOC 2 Typ 2 konform. Dies belegt unsere sichere Handhabung von Benutzerdaten und die Einhaltung strenger und geprüfter Sicherheitsprozesse.



# Kontakt



**Haben Sie Fragen zum mgm Cosmo AI Assistant oder zur mgm AI Suite?  
Nehmen Sie Kontakt zu uns auf – wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!**



**Ansgar Knipschild**  
Project Manager Cosmo AI Assistant

E-Mail: [ansgar.knipschild@mgm-tp.com](mailto:ansgar.knipschild@mgm-tp.com)



**Dr. Jan Jikeli**  
Head of Artificial Intelligence

E-Mail: [jan.jikeli@mgm-tp.com](mailto:jan.jikeli@mgm-tp.com)





mgm technology partners GmbH

Taunusstr. 23  
80807 München

Tel +49 89 / 35 86 80-0

[www.mgm-tp.com](http://www.mgm-tp.com)

[info@mgm-tp.com](mailto:info@mgm-tp.com)



Innovation Implemented.